

CORPORACION DEL ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOCA CHICA



PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL 2021-2024

PLAN ESTRATEGICO INSTITUCIONAL

2021-2024

Director Ejecutivo

Lic. Félix de la Cruz de León

Elaborado Por:

Unidad de Planificación y Desarrollo

Ing. Héctor Blandino López

En Colaboración de:

Departamento de Operación

Ing. Juan Medina Valenzuela

Y el

Comité de Calidad

Con la Asesoría de:

Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo

(MEPyD)

TABLA DE CONTENIDO

ANÁLISIS SITUACIONAL	2
ANÁLISIS FODA Y EL CRUCE DE INFORMACIONES	3
CRUCE DE INFOMACION (FODA)	5
MARCO LEGAL	7
ESTRUCTURA PROGRAMATICA (ORGANIGRAMA) DE LA CORAABO	8
AREA DE INFLUENCIA	9
AREA DE OPERACIONES	9
SITUACIÓN ACTUAL DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE	10
ESTRATEGIA NACIONAL DE SANEAMIENTO	10
SITUACIÓN ACTUAL DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO	11
PRINCIPALES PROBLEMAS DEL SISTEMA ABASTECIMIENTO	13
DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO	13
AREA DE HIDROLOGIA	14
PRINCIPALES FUENTES DE ABASTECIMIENTO	14
SITUACIÓN ACTUAL DE HIDROLOGÍA	14
PRINCIPALES PROBLEMAS DE HIDROLOGÍA	15
ÁREA DE CONSTRUCCIONES	15
SITUACIÓN ACTUAL DE CONSTRUCCIONES	15
ÁREA COMERCIAL	16
SITUACIÓN ACTUAL DE COMERCIAL	17
PRINCIPALES PROBLEMAS DE COMERCIAL	17
ESTRATEGIA INSTITUCIONAL	18
ACCIONES	18
ESTA ESTRATEGIA ESTA DISGREGADA EN 5 GRANDES EJES	20

ANÁLISIS SITUACIONAL

El crecimiento Horizontal y errático del Municipio de Boca Chica, unido a un incremento desmedido de la población producto de la migración de la zona rural a la zona urbana y la existencia de instalaciones obsoletas por el tiempo de servicio, y a la proliferación de sectores producto de las invasiones de tierra, han desbordado la capacidad Instalada de Nuestros Sistemas de Abastecimiento de agua Potable y Saneamiento y disminuido la Capacidad de Respuesta ante la demanda de la población, ocasionando dificultades en el abastecimiento.

Se cuenta con una producción nominal de promedio de 42MG (millones de galones por día).

-La disponibilidad actual es de 521.50 Litro por habitantes por Día.

-Las aguas subterráneas representan el 100% de la producción.

-El 100% del agua producida es distribuida por bombeo.

-Acorde a datos de la ONE en el censo 2010, el municipio de Boca Chica:

-Población Fija: 200 mil **Hab**

-Población Flotante: > **500,000 Ps. /Año**

-Área: 148.6Km²

-Densidad Poblacional: **1,008.9 Hab. /Km²**

-Población Sin Acceso a Agua Potable de Red: **6,190 Hab.**

-Población con Acceso a Saneamiento Básico: 10,000 Hab.

Internamente, el municipio este sub-dividido en cuatro grandes zonas de diferentes densidades poblacionales, los cuales son los siguientes:

-**Boca Chica Centro** {Zona Altamente Turística}

-**Andrés Norte** {Zona Rural/Marginada}

-**Andrés Centro** {Zona Urbana/Altamente Comercial/Turístico}

-**La Caleta** {Distrito Municipal}

DE LOS FACTORES QUE DIFICULTAN EL SANEAMIENTO EN RD SON:

- No existe un marco legal general de agua, ni de agua potable y saneamiento.
- No se cuenta con una entidad reguladora.
- Fuerte debilidad institucional.
- Inversión Estatal mínima (1.22%) y concentrada en las ciudades y en el suministro de agua potable.
- Solo el 6% de la inversión total se dedica a saneamiento.
- Poca educación y conciencia ciudadana.
- Pocas sanciones.
- El 72.9% de la población que tiene inodoro, menos del 20% está conectado a alcantarillado, el resto descarga directamente a séptico, subsuelo, cañadas y ríos.
- 23.6% de la población dispone de letrinas en el área rural.

- 3.5 % de la población practica el fecalismo.
- Solo el 25% de la población urbana se beneficia de sistema de alcantarillado.
- 69% de los inodoros de Santo Domingo descargan directamente en el subsuelo.
- El país cuenta con 56 plantas de tratamiento de agua residuales (PTAR).
- De estas actualmente funcionan solo 10.
- Aunque funcionaran todas, solo habría capacidad para tratar el 20% de las aguas residuales.

ANÁLISIS FODA Y EL CRUCE DE INFORMACIONES. FORTALEZAS.

- Calidad del agua potable
- Infraestructuras físicas adecuadas, mejoradas
- Condición de monopolio.
- Autonomía para la toma de decisiones
- Disponibilidad de aguas subterráneas
- Respuestas rápidas a soluciones de problemas.
- Confianza de la ciudadanía.
- Buenas Relaciones Comerciales (con proveedores)
- Personal capacitado y con experiencia
- Estructura organizacional definida
- Colaboración inter-institucional y departamental
- Buena imagen institucional.
- Buen Servicio al cliente.
- Trabajo en equipo.

OPORTUNIDADES

- Explotación de las aguas subterráneas
- Apoyo del gobierno central
- Gran potencial turístico
- Gran potencial Deportiva
- Crecimiento comercial, urbanístico y poblacional del municipio.

- Posible aprobación de la Ley General del Agua
- Crecimiento constante de la confianza de los usuarios en la institución
- Posibilidad de acceso a Financiamiento para proyecto de inversión
- Aumento de las recaudaciones mediante la instalación de medidores

DEBILIDADES.

- Salario poco competitivo
- Tecnología obsoleta
- Falta de adecuación de los espacios físicos
- Gestión centralizada
- Falta de equipos de transporte, equipos pesados e insumos.
- Recursos financieros insuficientes
- Servicios deficientes.
- Falta de continuidad de los procesos
- Tratamiento inadecuado e insuficiente de las aguas residuales
- Dependencia del gobierno central para el crecimiento y modernización institucional
- Alto costo de potabilización del agua
- Deficiencia en la cobertura del servicio
- Falta de equipos de laboratorio
- Uso de equipos electromecánicos muy vulnerable a daños eléctricos
- Varias unidades en una misma área: (Operaciones/Auditoria, Planificación/Calidad de agua/Catastro)

AMENAZAS

- Fenómenos naturales
- Escases y racionalidad del agua
- Contaminación ambiental y deforestación
- Presiones políticas
- Sistema energético deficiente
- Actos vandálicos

- Uso irracional del agua en la población
- Fuente de abastecimiento de agua potable fuera del municipio.
- Falta de educación de los usuarios en relación al uso racional y ahorro del agua
- Crecimiento poblacional
- Conexiones ilegales
- Crecimiento urbano sin planificación

CRUCE DE INFORMACION (FODA)

		Factores internos	
		Fortalezas	Debilidades
		MATRIZ FODA	1. Calidad del agua potable 2. Condición de monopolio 3. Autonomía de la toma de decisiones. 4. Disponibilidad de aguas subterráneas. 5. Confianza en la ciudadanía. 6. Buena imagen institucional. 7. Trabajo en equipo. 8. Buena relaciones comerciales
F	Oportunidades	FO (Max-Max)	DO (Min-Max)
a	1. Explotación de las aguas subterráneas. 2. Apoyo del gobierno central. 3. Gran potencial turístico 4. Gran potencial Deportivo. 5. Crecimiento comercial, urbanístico y poblacional del municipio. 6. Posible aprobación de la Ley General del Agua 7. Crecimiento constante de la confianza de los usuarios en la institución	Aprovechar la calidad del agua subterránea para minimizar el gasto en potabilizarla.	
c			
t			
o			
r			
e			
s			
E			
x			
t			
e			
r			
n			

o s	8. Posibilidad de acceso a Financiamiento para proyecto de inversión 9. Aumento de las recaudaciones mediante la instalación de medidores		
	Amenazas	FA (Max-Min)	DA (Min-Max)
	1. Fenómenos naturales. 2. Escases y racionalidad del agua 3. Contaminación ambiental y deforestación 4. Presiones políticas 5. Sistema energético deficiente 6. Actos vandálicos 7. Uso irracional del agua en la población 8. Fuente de abastecimiento de agua potable fuera del municipio. 9. Falta de educación de los usuarios en relación al uso racional y ahorro del agua 10. Crecimiento poblacional 11. Conexiones ilegales 12. Crecimiento urbano sin planificación.		

Definición de:

MISION

Dotar a la población del Municipio de Boca Chica y Zonas aledañas, de un servicio de agua potable, recolección y posterior tratamiento de aguas residuales, garantizando calidad y eficiencia, manteniendo el buen funcionamiento, para cubrir las necesidades de los ciudadanos clientes.

VISION

Ser una entidad modelo, eficaz en el servicio brindado y poseer clientes satisfechos, comprometidos socialmente con el medio ambiente.

VALORES INSTITUCIONALES

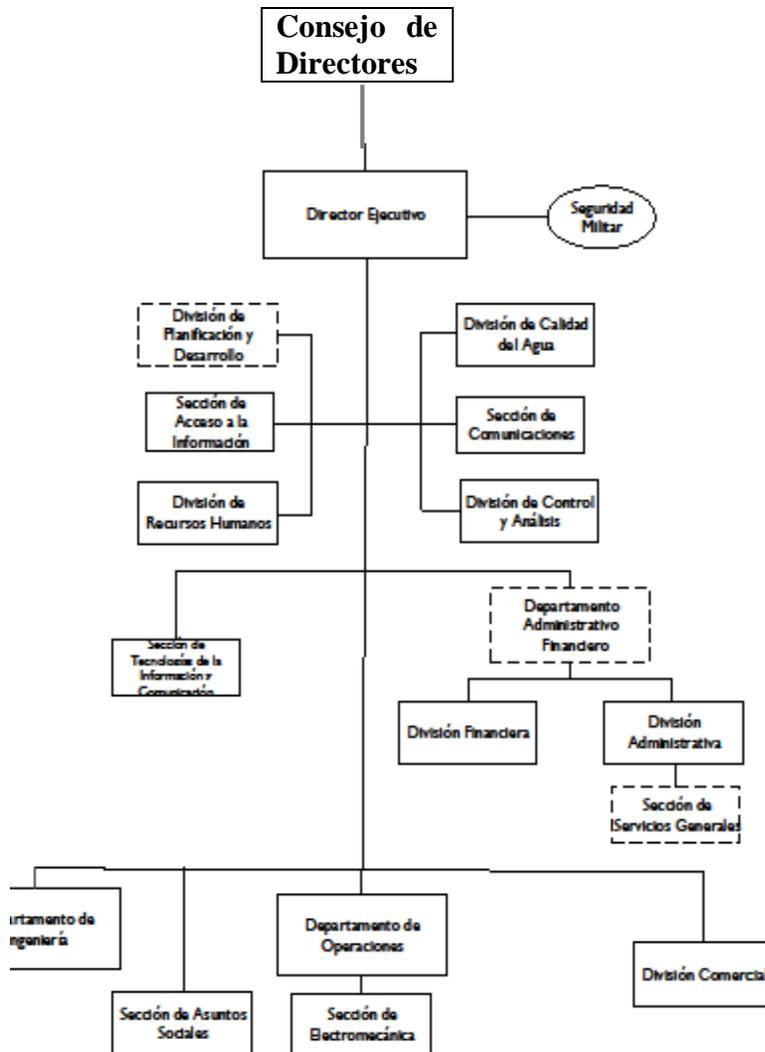
Calidad, Excelencia, Responsabilidad, Respeto, Transparencia, Ética.

MARCO LEGAL

La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Boca Chica fue creada mediante la ley 428-06 del 21 de Noviembre de 2006, la 33-11 y sus reglamentos, como una institución de servicio público con carácter autónomo, enmarcada dentro del sector salud cuyo objetivo Principal es el de elaborar y ejecutar el plan de abastecimiento de agua potable y recolección, tratamiento y disposición de las aguas residuales, teniendo a su cargo la administración, comercialización, mantenimiento, operación y ampliación en los sistemas de acueducto y alcantarillado en su área de influencia.

- La Ley No.498-06 que crea el SNPIP establece que el PEI es uno de los instrumentos del sistema.
- El Decreto No.493-07 que aprueba el reglamento de aplicación de la Ley No.498-06, establece que la UIPyD deben coordinar la elaboración de los PEIs.
- Además el mismo decreto establece que los PEI's deben incluir prioridades, objetivos, metas y requerimientos de recursos de los órganos y organismos del Sector Público, para un período de cuatro años con expresión territorial a escala regional, debiendo ser consistentes con la END, el PNPS y los Planes Estratégicos Sectoriales.
- La Ley de Presupuesto para el Sector Público No.423-06 señala que los organismos públicos deben elaborar el anteproyecto de presupuesto de la institución con base en la política presupuestaria, en el Plan Estratégico Institucional.

ESTRUCTURA PROGRAMATICA (ORGANIGRAMA) DE LA CORAABO



Dirección de Diseño Organ
Octubre 2016

OBJETIVO PRINCIPAL

Elaborar y ejecutar el plan de abastecimiento de agua potable y recolección, tratamiento y disposición de las aguas residuales, teniendo a su cargo la administración, comercialización, operación, mantenimiento y ampliación de los sistemas del acueducto y alcantarillado en su área de Influencia.

AREA DE INFLUENCIA

- El área de jurisdicción de la CORAABO es de 148.6 Km²
- Su población supera los 200 mil habitantes.
- La población con servicio de Agua Potable dentro de la Vivienda es de 150 mil habitantes.
- Una población flotante de más 500 mil visitantes por año.

BOCA CHICA

Este municipio tiene enclavado una playa que lleva su mismo nombre, situada a unos 30 kilómetros al este de Santo Domingo en la Bahía de Andrés por la costa sur de la Isla Española.

La ciudad está configurada por varias urbanizaciones irregulares alrededor del centro turístico. Su estructura es una cuadrícula que va de Norte-Sur y de Este-Oeste y está separada por el paso de la Autopista Las Américas; y de Andrés, por una gran extensión de terrenos de propiedad privada.

Las principales actividades económicas y de atracción de flujo de población de otras ciudades (Turismo Externo/Interno) son las siguientes.

Infraestructuras Turísticas

(Hoteles, Bares, GiftShop, Playas, Bahía, Etc.

AILA, ITLA, Puerto Multimodal Caucedo, Zonas Francas

AREA DE OPERACIONES

Es la responsable de dar servicio de abastecimiento de agua potable y saneamiento de calidad a la población del Municipio de Boca Chica, administrando con eficiencia la operación y el mantenimiento de todas las instalaciones de producción, conducción, almacenamiento y distribución de agua potable, así como la recolección, conducción, tratamiento y disposición final de las aguas residuales.

SITUACIÓN ACTUAL DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE

El crecimiento Horizontal y errático del Municipio de Boca Chica, unido a un incremento desmedido de la población producto de la migración de la zona rural a la zona urbana y la existencia de instalaciones obsoletas por el tiempo de servicio, y a la proliferación de sectores producto de las invasiones de tierra, han desbordado la capacidad Instalada de Nuestros Sistemas de Abastecimiento de agua Potable y Saneamiento y disminuido la Capacidad de Respuesta ante la demanda de la población, ocasionando dificultades en el abastecimiento. Se cuenta con una producción nominal de promedio de 39.4 millones de galones diarios.

-La disponibilidad actual es de 521.50 Litro por habitantes por Día.

-Las aguas subterráneas representan el 100% de la producción.

-El 100% del agua producida es distribuida por bombeo.

ESTRATEGIA NACIONAL DE SANEAMIENTO

El Saneamiento Ambiental es un derecho humano fundamental y está relacionado con los niveles de desarrollo de los países.

La situación del saneamiento en RD es una de las más ineficientes de Latinoamérica. Existen diferentes factores que dificultan el buen funcionamiento del sistema de saneamiento de nuestro país.

DE LOS FACTORES QUE DIFICULTAN EL SANEAMIENTO EN RD SON:

- No existe un marco legal general de agua, ni de agua potable y saneamiento.
- No se cuenta con una entidad reguladora.
- Fuerte debilidad institucional.
- Inversión Estatal mínima (1.22%) y concentrada en las ciudades y en el suministro de agua potable.
- Solo el 6% de la inversión total se dedica a saneamiento.
- Poca educación y conciencia ciudadana.
- Pocas sanciones.
- El 72.9% de la población que tiene inodoro, menos del 20% está conectado a alcantarillado, el resto descarga directamente a séptico, subsuelo, cañadas y ríos.
- 23.6% de la población dispone de letrinas en el área rural.
- 3.5 % de la población practica el fecalismo.
- Solo el 25% de la población urbana se beneficia de sistema de alcantarillado.
- 69% de los inodoros de Santo Domingo descargan directamente en el subsuelo.
- El país cuenta con 56 plantas de tratamiento de agua residuales (PTAR).
- De estas actualmente funcionan solo 10.
- Aunque funcionaran todas, solo habría capacidad para tratar el 20% de las aguas residuales.

SITUACIÓN ACTUAL DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO SANITARIO

-Acorde a datos de la ONE en el censo 2010, el municipio de Boca Chica:

-Población Fija: 200 mil **Hab**

-Población Flotante: > **500,000 Ps. /Año**

-Área: 148.6Km²

-Densidad Poblacional: **1,008.9 Hab. /Km²**

-Población Sin Acceso a Agua Potable de Red: **6,190 Hab.**

-Población con Acceso a Saneamiento Básico: 10,000 Hab.

Internamente, el municipio este sub-dividido en cuatro grandes zonas de diferentes densidades poblacionales, los cuales son los siguientes:

-**Boca Chica Centro** {Zona Altamente Turística}

-**Andrés Norte** {Zona Rural/Marginada}

-**Andrés Centro** {Zona Urbana/Altamente Comercial/Turístico}

-**La Caleta** {Distrito Municipal}



La alta Población y alta densidad poblacional de Andrés Centro, es un parámetro influyente y que llama a la atención para analizar la disposición de las aguas residuales producidas por sus habitantes.

Los habitantes de Andrés Centro descargan más de 28 millones de M³/año de Aguas Residuales a un cuerpo receptor (Sub-Suelo) sin tratamiento adecuado o tratamiento individual inadecuado con vertido final al sub-suelo sin cumplir con las condiciones

biologicas-quimicas necesarias para ser vertidas sin perjudicar los parámetros medioambientales.

Debido a que la altura promedio de Boca Chica es 7 msnm y a que a través de esta pasan las venas del rio subterráneo Brujuelas, estas descargas al subsuelo se ven propensa a contaminar los cuerpos hídricos de Brujuelas y Litoral Sur (Bahía).

Andrés Norte, es una población de alrededor del 30% que carece de instalaciones sanitarias que les garanticen separar de manera higiénica las excretas humanas de contactos con el cuerpo humano.

Esta parte de la Población de Boca Chica, merece ser dotada de sistemas de saneamientos básicos para garantizar la disminución de las marginalidades humanas y de salud que esta situación provoca. Así como también, disponer de unidades de tratamiento que puedan conectar varios hogares, que garanticen el adecuado vertido de estas aguas a un cuerpo receptor.

Boca Chica Centro es la parte del municipio que contiene un sistema de recolección de las Aguas Residuales producida para el 50% de su superficie, que es enviada por impulsión a una P.T.A.R. De tipo anaeróbica. Sin embargo, el crecimiento inesperado de la Población de Boca chica hace necesario la intervención tanto de las líneas colectoras del Alcantarillado Sanitario como de la P.T.A.R. (debido a la insuficiencia hidráulica de conducción segura del volumen de aguas servidas por parte de estas líneas., ya que fue diseñada para una población de 30,200 hab. Y 238lts/seg).

Problemas Identificados De Saneamiento

- 1) No Recolección y Tratamiento de Aguas Residuales para la parte de mayor densidad poblacional del municipio.
- 2) Constante Obstrucción en el Sistema de Recolección de Aguas Residuales existente.
- 3) Contaminación al sub-suelo y litoral costero con descargas o vertidos de mala calidad
- 4) Necesidad de una P.T.A.R. y disposición final de Aguas Residuales para la inclusión de nuevo Alcantarillado Sanitario.
- 5) Operación Deficiente, debido al aumento del caudal de descarga experimentado de la P.T.A.R. existente.

Soluciones Propuestas a corto plazo

- Limpieza de Cámaras Sépticas
- Desobstrucción y Limpieza de Los Colectores del Alcantarillado Existentes.

- Construcción de Unidades de Tratamiento para 10 y 15 Viviendas respectivamente (Acorde a la densidad habitacional)

Soluciones propuestas a mediano plazo

- Estudio, Rediseño, y Readecuación del alcantarillado
- Actual acorde al crecimiento poblacional.
Construcción de una “Barrera de Sanidad en la Bahía de Andrés Boca Chica”
- Construcción de Infraestructuras para la protección Ambiental de La Franja Costera de la Bahía de Boca Chica, para garantizar la Salud Pública y consolidar el atractivo Turístico. También se ampliará la cobertura de Saneamiento, Disposición y Tratamiento de las Aguas Servidas.
- Desarrollo de programa de Concienciación Ciudadana sobre el manejo sostenible y protección del Medio Ambiente.
- Fortalecimiento Institucional, para mejorar el desempeño Técnico, Operativo, del Órgano Rector del Sector SANEAMIENTO del Municipio.

PRINCIPALES PROBLEMAS DEL SISTEMA ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO

- Alto número de fugas visibles e invisibles sin reparar.
- Descarga de agua residual Municipal sin tratamiento al Subsuelo y la costa marina que producen contaminación.
- Dificultad en el abastecimiento de agua potable en Múltiples sectores de la población por la falta de empalmes, líneas obsoletas que necesitan ser sustituidas, válvulas inservibles producto de la operación continua, sectores peri-urbano que no tienen redes de distribución y obstrucciones.
- El 95% de la población no dispone de redes de Alcantarillado sanitario y la que existen se encuentran en estado deplorable producto de los años en servicio, de la falta de educación ciudadana y caudal superior al de diseño.
- Baja capacidad operativa de los equipos para atender los Problemas que se presentan de manera eficiente.
- Deterioro progresivo de las infraestructuras físicas de las

Áreas de abastecimiento (tanques, obras de toma, campo de pozos, sistemas eléctricos) y edificaciones de las Gerencias operacionales.

AREA DE HIDROLOGIA

Es la encargada del estudio, diseño, construcción, Supervisión y monitoreo de fuentes abastecimiento de agua, tanto superficial como subterránea y su electrificación hasta ser puesta en servicio a la comunidad. Esta Unidad está en la fase de estudio. (Plan de mejora).

PRINCIPALES FUENTES DE ABASTECIMIENTO

Los Sistemas de producción que abastecen el municipio de Boca Chica incluyen solamente recursos subterráneos y están constituidos por pozos equipados con equipos de bombeos, los cuales enumeramos a continuación:

- El Campo de Pozos “La Catalina” (7 Pozos)
- El Campo de Pozos “La Joyita” (4 Pozos)
- El Campo de Pozos “Brujuelas-Casui” (21 Pozos)

SITUACIÓN ACTUAL DE HIDROLOGÍA

El municipio Boca Chica, se abastece principalmente de fuentes subterráneas, las mismas se han deteriorado debido a la sobre explotación de las fuentes, presentando serios problemas detallados a continuación:

- Salinización de las fuentes subterráneas
- Contaminación del sub-suelo
- Reducción del caudal de explotación
- Disminución de la capacidad de producción

PRINCIPALES PROBLEMAS DE HIDROLOGÍA

- Escasa supervisión y monitoreo de las fuentes de Abastecimiento existente.
- Limitado mantenimiento de la red de observación de los campos de pozos.
- Escaso saneamiento ambiental en las zonas de influencia de las obras de tomas.
- Alta vulnerabilidad de las aguas superficiales y Subterráneas ante desastres naturales.
- Poco conocimiento del potencial hidrológico de los Sistemas de pozos.
- Intrusión salina que afecta los campos de pozos.

ÁREA DE CONSTRUCCIONES

Es la responsable del diseño, construcción y supervisión de las obras de infraestructura de agua potable y saneamiento bajo la responsabilidad de la CORAABO y el sector privado, enmarcadas dentro de su área jurisdiccional.

SITUACIÓN ACTUAL DE CONSTRUCCIONES

La construcción y rehabilitación de los sistemas de Infraestructura de agua, son de alto costo y la CORAABO no dispone de recursos para atender la gran presión social, demandando atención de los servicios que brinda, limitando la eficiencia y limitando la capacidad de respuesta de la Institución. En la actualidad, se ejecuta un programa continuo de ampliación de redes y mantenimiento de los Sistemas.

Además, se encuentra en ejecución el estudio del Plan Maestro del Alcantarillado iniciado en noviembre 2009 y del cual ya tenemos un 1er informe de diagnóstico.

ÁREA COMERCIAL

Es la responsable de comercializar los servicios de agua Potable y saneamiento, siendo el vínculo entre los usuarios y la institución.

La Gestión Comercial ha dirigido su accionar a brindar el mejor servicio, ejecutando acciones para el fortalecimiento del compromiso de las Gerencias Comerciales, con clientes cada vez más satisfechos; correcta aplicación de las políticas y procedimientos de Gestión Comercial, así como la aplicación de estrategias destinadas a la incorporación de nuevos usuarios del servicio al sistema de pago regular.

Es la responsable de comercializar los servicios de agua potable y saneamiento, siendo el vínculo entre los usuarios y la institución.

De cara al público, en la Unidad de Atención al Cliente se gestionaron 2,591 reclamos de los cuales se le dio solución a 2072 para un 80% de casos resueltos, tipificados de la siguiente forma:

CANTIDAD	TIPO DE ACTIVIDAD
120	Fugas en pavimento
309	Fugas en Aceras
258	Obstrucciones en Acometidas
341	Obstrucciones Alcantarillado Sanitario
100	Obstrucciones Tuberías
249	Averías en Líneas
285	Falta de Servicios
215	Baja Presión en la Red
175	Denuncia de Calidad de Agua

SITUACIÓN ACTUAL DE COMERCIAL

La gestión comercial es ejecutada por una compañía privada de nombre ACEA dominicana, la cual fue adjudicada en el año 2001 mediante Licitación Internacional, heredada de la CAASD con los cuales hemos ejecutados planes y estrategias con el fin de trazar nuevas políticas de cobros que garanticen el incremento de las recaudaciones y la disminución del agua no contabilizada.

Principales Indicadores Comerciales:

Cantidad de Clientes Activos no medidos = 8900

Cantidad de Clientes Activos=2200

Índice de Cobranza medidos= 75%

Índice de cobranza no medidos=42%

Índice de Pagos = 21%

Cantidad de Clientes Medidos = 2200

Cantidad de Clientes no medidos=8900

Cantidad de Unidades Servidas = 4000 Viviendas

Población Servida = 140,019 habitantes.

PRINCIPALES PROBLEMAS DE COMERCIAL

- Alto nivel de pérdida de Agua, alcanzando el 65%
- Baja cobertura de micro medición (25.9%)
- Bajo índice de cobranza.
- Necesidad de actualización del Catastro de Usuarios
- Baja capacidad operativa en atención al cliente
- Relación de negocios desequilibrada
- Desactualización de las tarifas comerciales
- Baja capacidad de respuesta frente a reclamos.

ESTRATEGIA INSTITUCIONAL

La Corporación del Acueducto y Alcantarillado de Boca Chica Para el 2020 posee una cobertura de servicio de agua potable dentro de la vivienda de un 92% con los niveles de calidad demandados. Además, en saneamiento contamos con un plan de acción para aumentar la cobertura alcantarillado sanitario.

ACCIONES

- Ampliando las coberturas en el servicio de agua potable y Alcantarillado sanitario.
- Optimizando la producción de Agua Potable.
- Optimizando la distribución del servicio de agua potable, en el Municipio de Boca Chica
- Reduciendo las pérdidas del agua.
- Manteniendo el índice de potabilidad del agua.
- Previendo y eliminando los focos de contaminación.
- Incrementando las recaudaciones por venta de servicios.
- Optimizando el servicio de atención al cliente.
- Dotando al Municipio de Boca Chica de un sistema integrado de alcantarillado sanitario capaz de manejar la recolección y disposición final de las aguas servidas de manera eficiente.
- Formando una conciencia hídrica en el uso eficiente del agua.
- Desarrollando la capacidad operativa de los empleados.
- Reorganizando interna y fortalecimiento de las áreas
- Ampliando la cobertura de cloración en los sistemas de provisión de agua potable.
- Construyendo el proyecto de Barrera de Sanidad de la Bahía de Andrés.
- Ampliando la dotación de acometidas domiciliarias a la población urbana y rural.
- Mejorando la gestión ambiental de la planta de tratamiento de agua residual.

- Desarrollando nuevas normas y reglamentos que promuevan el reúso de las aguas residuales y lodos.
- Promoviendo una mayor vinculación de la municipalidad en la protección del medio ambiente.
- Estableciendo un sistema de monitoreo y control de la calidad del agua residuales.
- Promoviendo una mayor vinculación de la municipalidad en la protección del medio ambiente.
- Aplicando el esquema de 3R (Reducción, Reúso y Reciclaje), para el manejo de los desechos sólidos. En coordinación con la Alcaldía.
- Creando la cultura económica del agua potable
- Enseñando las ventajas de pagar el servicio para mantener la calidad y la continuidad del proceso.
- Utilizando los medios de comunicación, las redes sociales y mediante otros recursos, para mejorar la cultura ciudadana frente a los servicios de agua potable y Saneamiento (sector APS).
- Involucrando a los medios radiales y televisivos en la difusión de mensajes breves de educación sanitaria y ambiental.
- Convirtiendo a los estudiantes en Guardianes del Agua y formar brigadas en los Barrios para reportar averías

ESTA ESTRATEGIA ESTA DISGREGADA EN 5 GRANDES EJES

- La institución cuenta con una estructura que permite proporcionar servicios de calidad y cobertura demandados.
- Se tienen y ejecutan alianzas interinstitucionales para protección del medio ambiente y optimizar los recursos e identificar necesidades.
- La institución se encuentra en proceso de alcanzar su sostenibilidad, con personal capacitado y una gestión financiero comercial orientado hacia la eficiencia.

Eje 1: ACCESO UNIVERSAL A SERVICIO DE CALIDAD DEL AGUA POTABLE	
Objetivos Específicos	Acciones
	INICIATIVAS DE CORTO PLAZO (1-2 AÑOS)
Ampliar la cobertura y calidad de agua potable.	Ampliado la cobertura de cloración en los sistemas de provisión de agua potable
	Ampliando red de agua potable sector los cocos.
	Ampliado red de agua potable sector Jerusalén.
	Ampliado red de agua potable Bo. la Altagracia III.
	Ampliado red de agua potable Bo. la Altagracia IV.
	Ampliando red de agua potable en altos de Chavón.
	Ampliado red de agua potable Finca Vigía.
	Ampliando red de agua potable Bo. Nueva Esperanza.
	Ampliado de la red Barrio Progreso.
	Con la información actualizada, establecer metas de cobertura y calidad (agua potable y saneamiento) para todo el municipio.
	Optimizado la macro red de la fausto cruz.
	Optimizado la macro red de las Américas.
	Rehabilitado del sistema de seccionamiento de la macro red
	Programado y ejecutado el operativo de corrección de fugas en la red del acueducto.
	Sectorización hidráulica de campo lindo (calle primera después de la 10), la caleta.
Integrado la Planta de Tratamiento al Proyecto de Barrera de Sanidad.	

	Programado y ejecutado un operativo de educación ciudadana para el buen uso del agua.
Ampliar la cobertura de la recolección y tratamiento de las aguas residuales.	INICIATIVAS DE MEDIANO PLAZO (3-4 AÑOS)
	Ampliado la dotación de acometidas sanitaria domiciliarias a la población urbana y rural.
	Implementado un programa de sistemas sanitarios mejorados.
	Establecido un programa gradual de control sanitario de vertederos improvisados a cielo abierto en el municipio para evitar la contaminación de las fuentes de agua subterráneas, en coordinación con la alcaldía.
	Programado un operativo de mantenimiento preventivo a la planta de tratamiento de agua residual, para evitar su deterioro y la contaminación del medio ambiente.
	Dar seguimiento al control sanitario de nuestros campos de pozos para asegurar la potabilidad del agua.
	Poniendo en operación el sistema de vigilancia sanitaria
	Poniendo en operación el sistema de vigilancia sanitaria
	<i>Desarrollando un Censo en el Municipio de Cobertura y Calidad de Servicio APS.</i>
EJE No. 2: SOSTENIBILIDAD ECONOMICO-FINANCIERO Y PERSONAL CAPACITADO	
Objetivos Específicos	Acciones
	INICIATIVAS DE CORTO PLAZO (1-2 AÑOS)
Optimizar la gestión de los recursos humanos.	Reingeniería de puesto, ajustando el personal a las necesidades institucionales.
	Ampliando la capacidad de los recursos humanos a través de un programa continuo para mejorar la calidad de su gestión.

	Diseñando un nuevo sistema tarifario bajo el enfoque de gestión de la demanda y focalización de subsidios.
	Actualizando, sistematizando y estandarizando los procedimientos.
	Vinculando los sistemas computarizados para un manejo integral de la información.
	Aplicando la escala salarial.
	INICIATIVAS DE CORTO PLAZO (3-4 AÑOS)
	Desarrollando un sistema de indicadores de desempeño en los servicios de agua potable y saneamiento.
	Institucionalizando la política de transparencia en el manejo de los recursos.
	Diseñando e implementando programas para reducir el volumen de aguas servidas no facturadas.
	Poniendo en marcha una campaña de concienciación de la ciudadanía en el uso racional del agua y manejo adecuado de las aguas residuales.
	Programando la reforestación continuo de las cuencas alta de los ríos que abastecen nuestros sistemas.
	Optimizando el rol de la institución a través de una buena atención al clientes, el seguimiento y respuesta oportuna a sus reclamos. Actualizando los catastros de usuarios.
	Ampliando la cobertura de micro-medición
	Instalando macro-medidores de caudales a la entrada de sectores catastrales.
Eje 3: DESARROLLO INSTITUCIONAL CON GESTION PARTICIPATIVA	
Objetivos Específicos	Acciones
	INICIATIVAS DE CORTO PLAZO (1-2 AÑOS)
Trabajar por el marco legal del sector APS.	Impulsando la aprobación del anteproyecto de ley de la reforma del sector APS.
	Participando en la mesa del agua para discutir los Aspectos centrales del proyecto de ley de reforma.

	Impulsando la planificación estratégica de la institución.
	Implementando el sistema de carrera administrativa con apoyo del MAP.
	Desarrollando programa de capacitación continuada.
	Promoviendo la coordinación con la alcaldía, para una mayor gestión de los servicios de agua y saneamiento de las aguas pluviales.
	INICIATIVAS DE MEDIANO PLAZO (3-4 AÑOS)
	Siguiendo las iniciativas de fortalecimiento institucional en el ámbito de la gestión.
	Construyendo los mecanismos institucionales de Participación social en la institución.
	Continuando programa de cualificar y certificar las operaciones de los campos que componen nuestro sistema.
EJE No. 4: SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL	
Objetivos Específicos	Acciones
	INICIATIVAS DE CORTO PLAZO (1-2 AÑOS)
Aplicar todos los correctivos para mitigar los daños al medio Ambiente.	Mejorando la gestión ambiental de la planta de Tratamiento de agua residual.
	Desarrollando nuevas normas y reglamentos que Promuevan el reúso de las aguas residuales y lodos.
	Promoviendo una mayor vinculación de la municipalidad en la protección del medio ambiente.
	Gestionando la licencia ambiental para nuestra Institución.

	Estableciendo un sistema de monitoreo y control de la calidad del agua residuales.
	Construyendo fosas sépticas con filtro anaeróbico y flujo ascendente cada diez viviendas que tienen letrina.
	INICIATIVAS DE MEDIANO PLAZO (3-4 AÑOS)
	Mejorando la gestión ambiental de la planta de Tratamiento de agua residual.
	Identificando alternativas frente a los sistemas de alcantarillados.
	Desarrollando sistemas de saneamiento adecuado para el municipio.
	Aplicando el esquema de 3R (Reducción, Reúso y Reciclaje), para el manejo de los desechos sólidos, en coordinación con la alcaldía.
	Haciendo un acuerdo con el Ministerio de Medio Ambiente y la institución para fortalecer la protección y conservación de los servicios ambientales de las cuencas y nuestro sistema de abastecimiento. Desarrollar programa de reforestación de cuencas, en coordinación con el ministerio de educación.
	Incentivando el ahorro y uso racional del agua.
	Fortaleciendo la gestión integral de residuos sólidos en todo el municipio. En coordinación con la alcaldía.
	Tarifas hídricas ambientalmente (incluir una tasa en la factura para proteger el recurso hídrico).
EJE No.5: EDUCACION HIDRICA Y SANITARIA	
Objetivos Específicos	Acciones
	INICIATIVAS DE CORTO PLAZO (1-2 AÑOS)
Concienciar a los municipios para el buen manejo y ahorro de los recursos del sector APS.	Creando la cultura económica del agua potable.

	Enseñando las ventajas de pagar el servicio para mantener la calidad y la continuidad del proceso.
	Utilizando los medios de comunicación, las redes sociales y mediante otros recursos, para mejorar la cultura ciudadana frente a los servicios de agua potable y Saneamiento (sector APS).
	Involucrando a los medios radiales y televisivos en la difusión de mensajes breves de educación sanitaria y ambiental.
	Convirtiendo a los estudiantes en Guardianes del Agua y formar brigadas en los Barrios para reportar averías.
	Inculcando a los estudiantes los beneficios del lavado de las manos.
	Estableciendo acuerdos interinstitucionales con el INRHI para aprovechar la sala del agua para fortalecer la educación sanitaria de la población.
	INICIATIVAS DE MEDIANO PLAZO (3-4 AÑOS)
	Dando seguimiento y evaluar las campañas educativas implementadas en el municipio por la institución.
	Formando el museo del agua.